

保固範圍

達霖數位保證產品在保固期間內沒有任何材料及製造上的瑕疵。若產品在保固期內確實有材料或是製造上的瑕疵，達霖數位將負責維修或更換相同類型之產品。

備註: 產品本身以外之配件如 USB 連接線、掛繩等其他配件，屬於自然消耗品，不列入免費保固範圍。電池本公司提供三個月之保固，保固期內免費更換電池。

保固條款

一、用戶自購買本產品 7 天內，產品若發生故障或無法使用之問題，可憑購買證明換貨，但商品外觀必須完整無損壞(例:刮傷、脫漆等)，連同配件贈品，不可缺件，若有以上情形，將依實際狀況酌收處理費用。

二、保固期問題

本產品保固期為一年，隨產品所附之配件及耳機均不保固。(請參考上列說明)

保固期認定方式：

- 1.以產品售出當日起算。請出示加貼經銷商保固標籤，或標示有日期與店章之保固卡。
- 2.以購買證明之日期作為依據，例如發票、收據、出貨單、刷卡單等，足以證明購買產品有日期的單據。
- 3.若產品無以上二項可供判定保固時，則一律以產品製造日期起算一年為保固期。

三、送修費用問題

- 1.保固期內產品送修，用戶必須自行負擔寄送至本公司之運費。除非是人為狀況（如：電池漏液、USB 折斷、鏡面或是 LCD 破裂以及客戶要求更換外殼等）將會另行報價，其餘維修費用以及運送給用戶之費用由本公司負責。
- 2.若已超過保固期需送回本公司維修，運送及維修費用需由用戶自行負責。維修費用會由專人為您報價，若您同意才會進行維修，否則不予維修。

四、無法保固的狀況：

以下內容均不在保固範圍之內，本公司得酌收費用或不予受裡

- 1.人為破壞：如安裝、使用錯誤之破壞，外觀不正常磨損、摔傷、電路燒毀、擠壓變形、介面或接腳折損、異物進入、受潮、產品保固標籤或封條被損毀、移除、變造重貼或無法辨識，及任何目視可見人為損壞。
- 2.未經本公司書面授權之維修：如無授權廠商或客戶之拆卸、修理、改裝、拆修等。
- 3.不可抗拒之天災地變：如雷擊、火災、地震、水患、鼠害等。
- 4.保固條款不適用於二手貨或他家公司當作贈品之產品。

製造商：驊訊電子企業股份有限公司

地址：台北市市民大道四段 100 號 6 樓

代理商：達霖數位股份有限公司

線上客服網址：www.kuro.com.tw